

Predzmluvné informácie k poskytovaným službám
v zmysle zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej aj „ZEK“)

Tieto predzmluvné informácie boli vydané na základe povinnosti poskytovateľa podľa § 84 zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách a sú poskytované, v zmysle predmetnej povinnosti, spotrebiteľovi, mikropodniku, malému podniku a neziskovej organizácii pred uzavretím zmluvy o poskytovaní služieb, v zmysle § 84 ZEK. Zaujemca, ktorým je mikropodnik, malý podnik alebo nezisková organizácia môže vysloviť svoj súhlas s neposkytnutím týchto informácií. Tieto predzmluvné informácie sú záujemcovi sprístupnené v elektronickej podobe na webovom sídle poskytovateľa, kde je možné, a relevantnému záujemcovi odporúčané, si tieto predmetné informácie stiahnuť a následne uchovať.

Predzmluvné informácie podľa § 84 ods. 3 písm. b) ZEK

1. Informácie o úrovni minimálnej kvality poskytovanej služby

Služby, ktoré nie sú ponúkané s minimálnou úrovňou kvality poskytovanej služby, nie sú uvedené v týchto predzmluvných informáciách. Kombinácie jednotlivých služieb poskytovaných ako jeden balík služieb nie sú rozpísané v týchto predzmluvných informáciách a na jednotlivé služby v takýchto balíkoch služieb sa vzťahujú údaje uvedené v týchto predzmluvných informáciách, ak sú uvedené.

A. Služba prístupu k internetu, ceny opakujúcich sa poplatkov za poskytované služby a ceny za aktiváciu (zriadenie) služby

Táto služba je vhodná pre domácnosť a malú firmu. Priemerná miera oneskorenia a jitteru je do 30 ms a priemerná stratovosť paketov je do 0,3% (voči uzlu SIX Bratislava). Snažíme sa, aby naši užívatelia mali vždy dostupnú Maximálnu rýchlosť uvedenú v názve vybranej služby, a prípadne aj trochu vyššiu. S ohľadom na akékoľvek možné okolnosti zodpovedáme za to, že Maximálna rýchlosť bude k dispozícii najmenej raz denne, Bežná rýchlosť (počas najmenej 60% z každého dňa) bude najmenej 60% z Maximálnej rýchlosti, a Minimálna rýchlosť bude 20% z Maximálnej rýchlosti. V prípade významných, nepretržitých alebo pravidelne sa opakujúcich nezrovnalostí medzi týmito parametrami a skutočnou rýchlosťou máte nárok na podanie a vybavenie reklamácie v súlade s Reklamačným poriadkom

Pripojenie na internet cez optický kábel FTTH / FTTB (Zóna 1)

Názov	Sťahovanie Mbit/s	Odosielanie Mbit/s	Mesačný poplatok		
			Pri 24mes. viazanosti	Pri 12mes. viazanosti	Bez viazanosti
FiberLink 30/3	30	3	8,00 €	12,00 €	15,00 €
FiberLink 100/10	100	10	10,00 €	14,00 €	17,00 €
FiberLink 300/30	300	30	13,00 €	17,00 €	20,00 €
FiberLink 600/60	600	60	20,00 €	24,00 €	27,00 €
FiberLink 1000/100	1000	100	26,00 €	30,00 €	33,00 €
Zriaďovací poplatok			19,80 €	39,80 €	59,80 €

Pripojenie na internet cez optický kábel FTTH / FTTB (Zóna 2)

Názov	Sťahovanie Mbit/s	Odosielanie Mbit/s	Mesačný poplatok		
			Pri 24mes. viazanosti	Pri 12mes. viazanosti	Bez viazanosti
FiberLink 30/3	30	3	12,00 €	16,00 €	19,00 €
FiberLink 100/10	100	10	18,00 €	22,00 €	25,00 €
FiberLink 300/30	300	30	36,00 €	40,00 €	43,00 €
FiberLink 600/60	600	60	48,00 €	52,00 €	55,00 €
FiberLink 1000/100	1000	100	58,00 €	62,00 €	65,00 €
Zriaďovací poplatok			72,00 €	72,00 €	99,00 €

Pripojenie na internet cez pevný bezdrôtový spoj

Názov	Sťahovanie Mbit/s	Odosielanie Mbit/s	Mesačný poplatok			
			Pri 24mes. viazanosti a platbe na rok vopred	Pri 24mes. viazanosti	Pri 12mes. viazanosti	Bez viazanosti
HomeLink 6/1	6	1	5,00 €	8,00 €	-	-
HomeLink 15/2	15	2	7,00 €	10,00 €	13,00 €	15,00 €
HomeLink 30/3	30	3	12,00 €	15,00 €	18,00 €	20,00 €
HomeLink 60/5	60	5	18,00 €	20,00 €	23,00 €	25,00 €
Zriaďovací poplatok			od 25,00 €	od 25,00 €	od 25,00 €	od 25,00 €

Ceny doplnkových služieb ku službám prístupu k internetu

Doplnkové služby	Mesačný poplatok s DPH
Prenájom statickej verejnej IP adresy	3,60 €
Dvojnásobná rýchlosť odosielania	10,00 €

B. Služba televízie IPTV, ceny opakujúcich sa poplatkov za poskytované služby a ceny za aktiváciu (zriadenie) služby

Táto služba je poskytovaná samostatne alebo ako balík spolu s internetovou službou. Cena opakujúcich sa poplatkov za takýto balík sa vypočíta ako súčet cien oboch služieb, zľava sa poskytuje len na zariadení poplatok pri zriadení oboch služieb naraz.

Tarifa televízie

Názov	Počet kanálov	Mesačný poplatok s DPH	Zriaďovací poplatok s DPH	
			Inštalácia s internetom	Dodatočne
Základný balík	60 + bonusové	9,90 €	2,00 €	12,00 €
Plný balík	76 + bonusové	16,00 €	2,00 €	12,00 €

- k jednej službe IP televízie je možné pripojenie max.3 zariadení
- aktuálny kanálový raster je dostupný na webe v časti „Televízia“

Ceny doplnkových služieb k televízii

Iné poplatky	Poplatok s DPH
4K set-top box	80,00 €
Náhradný diaľkový ovládač k set-top boxu	8,00 €
Inštalácia a nastavenie IPTV aplikácie v SmartTV (Android)	10,00 €
Inštalácia a nastavenie IPTV aplikácie v SmartTV (LG WebOS)	30,00 €

2. Informácie o dĺžke trvania zmluvy a o podmienkach predĺženia a ukončenia zmluvy, a informácie o poplatkoch súvisiacich s ukončením zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Ak sa spotrebiteľ zaviazal využívať verejne dostupnú službu podniku počas určitého minimálneho obdobia (ďalej len „doba viazanosti“), nesmie doba viazanosti pri prvom uzavretí zmluvy o poskytovaní služieb presiahnuť 24 mesiacov. Toto ustanovenie sa vzťahuje aj na mikropodnik, malý podnik alebo neziskovú organizáciu okrem prípadu ak sa výslovne vzdali uplatnenia tohto ustanovenia. Účastník má právo kedykoľvek vypovedať zmluvu o poskytovaní služieb uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je stanovená na dva kalendárne mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená poskytovateľovi. Originál výpovede musí byť preukázateľne doručený osobne, poštou alebo emailom.

V prípade, že bola takáto zmluva uzavretá s viazanosťou (minimálne obdobie platnosti zmluvy) je možné vypovedať zmluvu najskôr k poslednému dňu aktuálnej viazanosti, s dodržaním výpovednej lehoty. Výpoveď je preto potrebné doručiť včas aby riadne uplynula výpovedná lehota. V prípade predčasného vypovedania zmluvy je užívateľovi vystavená sankcia za predčasné ukončenie zmluvného vzťahu. Výška takejto pokuty sa rovná súčtu zostávajúcich poplatkov za poskytovanú službu do konca doby viazanosti. V prípade, že bola zmluva uzavretá bez viazanosti môže byť vypovedaná kedykoľvek s dodržaním výpovednej lehoty.

3. Informácie o práve spotrebiteľa využívajúceho predplatené služby na vrátenie akéhokoľvek zostávajúceho kreditu v prípade zmeny poskytovateľa služieb

V prípade predplatených služieb môže užívateľ dovyužívať predplatenú službu riadne do konca predplateného obdobia alebo, ak to služba a spôsob jej úhrady umožňujú (platba na rok vopred) bude v prípade riadneho ukončenia služby užívateľovi vrátená nevyužitá pomerná časť uhradeného poplatku.

4. Informácie o podmienkach kompenzácie úhrad, ktoré sa uplatňujú v prípade nesplnenia dohodnutej úrovne kvality služby alebo v prípade, ak podnik nereaguje primerane na bezpečnostný incident, ohrozenie alebo zraniteľnosť vrátane výslovného odkazu na tieto práva spotrebiteľov a na možnosti ich uplatnenia

V prípade, že rozsah, kvalita alebo účtovanie poskytovaných služieb nezodpovedá Zmluve, Účastník má právo v lehote určenej Reklamačným poriadkom uplatniť v danej veci reklamáciu predovšetkým na správnosť účtovania Verejnej služby alebo kvalitu poskytnutej Verejnej služby. Účastník má právo na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní verejnej služby, ktoré zaviniť poskytovateľ a vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Verejnej služby zavineného Poskytovateľom. Reklamácia sa podáva písomne (osobne alebo poštou) na adresu poskytovateľa, alebo e-mailom na adresu: info@datanet.sk. Musí byť preukázateľne doručená. Právo na reklamáciu musí byť uplatnené v lehote 30 dní odo dňa doručenia faktúry (vyúčtovania), ktorej správnosť je predmetom reklamácie, alebo zistenia vady poskytnutej Verejnej služby alebo zariadenia. Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Verejnej služby zavineného Poskytovateľom; toto právo musí uplatniť u Poskytovateľa najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Verejnej služby. Výsledok posúdenia reklamácie oznámi účastníkovi poskytovateľ písomne, a to v lehote najviac 30 dní odo dňa prijatia reklamácie, inak sa reklamácia považuje za uznanú. Ak nebude možné vybaviť reklamáciu v lehote 30 dní od jej doručenia, poskytovateľ pred uplynutím uvedenej lehoty oznámi účastníkovi dôvody a náhradný termín vybavenia reklamácie. Náhradný termín vybavenia reklamácie nemôže byť dlhší ako 60 dní od jej prijatia, inak sa reklamácia považuje za uznanú. Ak účastník podá opakovane reklamáciu v tej istej veci a táto nebude obsahovať nové skutočnosti, poskytovateľ nemá povinnosť posúdiť takúto reklamáciu.

5. Informácie o druhoch opatrení, ktoré by Poskytovateľ mohol prijať v reakcii na bezpečnostný incident, ohrozenie alebo zraniteľnosť

Poskytovateľ je povinný prijať zodpovedajúce technické a organizačné opatrenia na ochranu bezpečnosti svojich služieb a siete. Pokiaľ je to potrebné za účelom ochrany účastníkov, bezpečnosti a integrity siete, alebo sietí iných podnikov pred bezprostredným alebo trvajúcim ohrozením, ako aj za účelom kontinuity poskytovania služieb a ich parametrov, predchádzania alebo zamedzovania zneužívania služieb alebo iného konania v rozpore so zákonom, inými právnymi predpismi alebo Zmluvou o poskytovaní služieb, poskytovateľ má právo:

- a) vykonávať nevyhnutné zmeny koncových a iných zariadení pripojených k pevnej sieti (napr. Nastavenie zariadenia, vymazanie škodlivých aplikácií zo zariadenia alebo inštalovanie nových potrebných aplikácií do zariadenia),
- b) zablokovať komunikáciu odchádzajúcu zo zariadenia pripojeného k pevnej sieti,
- c) vykonávať monitoring bezpečnosti a integrity siete,
- d) zaviesť dodatočné spôsoby ochrany siete alebo koncových zariadení primerané identifikovanému riziku, pokiaľ zavedenie takejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady na strane účastníka a uplatňovať ďalšie opatrenia na riadenie prevádzky v súlade so zmluvou o poskytovaní služieb a

platnou právnou úpravou.

6. Informácie o miere oneskorenia, jitteru a stratovosti paketov a informácie o čase prvého pripojenia, pravdepodobnosti poruchy a oneskorenia signalizácie

Priemerná miera oneskorenia a jitteru je do 30 ms a priemerná stratovosť paketov je do 0,3% (voči uzlu SIX Bratislava).

7. Informácie o používaní koncových zariadení a súvisiacich poplatkoch

V prípade ukončenia služby, pre ktorej používanie bolo potrebné zapožičať zariadenie alebo komponent účastníkovi, je užívateľ povinný tieto zariadenia a komponenty vrátiť poskytovateľovi po skončení služby. V prípade, že poskytovateľ zhodnotí zapožičané zariadenia a komponenty ako možné k odkúpeniu, môže užívateľ takéto komponenty a zariadenia, po dohode s poskytovateľom, odkúpiť, po skončení služby.

8. Podrobnosti a podmienky akéhokoľvek záručného a pozáručného servisu, údržby a asistenčných služieb zákazníkom vrátane poplatkov za ne

Poskytovateľ v postavení predávajúceho (ďalej aj „predávajúci“) zodpovedá za vady, ktoré má predaný tovar pri prevzatí kupujúcim, podľa § 619 ods. 1 Občianskeho zákonníka (ďalej aj „OZ“), a za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí tovaru v záručnej dobe podľa § 619 ods. 2 OZ. Záručná doba je 24 mesiacov, podľa § 620 OZ.

Pri veciach predávaných za nižšiu cenu z dôvodu vady je záručná doba 24 mesiacov, Predávajúci však nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena, podľa § 619 ods. 1 OZ.

Pri použitých veciach (napr. prevádzací model) Predávajúci nezodpovedá za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením. V tomto prípade je záručná doba 12 mesiacov, podľa § 619 ods. 1 a § 620 ods. 2 OZ.

Vyhlásením v záručnom liste vydanom kupujúcemu alebo v reklame môže Predávajúci poskytnúť záruku presahujúcu rozsah záruky ustanovenej zákonom, pričom podmienky a rozsah tejto záruky určí v tomto záručnom liste, podľa § 620 ods. 5 OZ. Záručné doby začínajú plynúť od dátumu prevzatia tovaru kupujúcim. Ak má kúpený tovar uviesť do prevádzky iný podnikateľ, než Predávajúci, začne záručná doba plynúť až odo dňa jeho uvedenia do prevádzky, ak kupujúci objednal uvedenie do prevádzky najneskôr do 3 týždňov od prevzatia tovaru a riadne a včas poskytol na vykonanie služby potrebnú súčinnosť, podľa § 621 OZ. Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, keď kupujúci po skončení opravy bol povinný vec prevziať, sa do záručnej doby nepočíta. Ak dôjde k výmene tovaru, začne plynúť záručná doba znova od prevzatia nového tovaru, podľa § 627 OZ. Práva zo zodpovednosti za vady tovaru, pre ktoré platí záručná doba zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe, podľa § 626 ods. 1 OZ. Ak Predávajúci pri kúpe tovaru ponúka zákazníkovi k predanému tovaru bezplatne ďalší tovar ako dar, je na zákazníkovi, či ponúkaný dar prijme. Dar však nie je predaným tovarom, preto Predávajúci nezodpovedá za jeho prípadné vady. Ak však Predávajúci o prípadných vadách daru vie, je povinný na vady zákazníka pri ponuke daru upozorniť, podľa § 629 OZ. Ak má dar vady, na ktoré Predávajúci zákazníka neupozornil, je zákazník oprávnený ho vrátiť, podľa § 629 OZ. Ak zákazníkovi vznikne právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy, je zákazník povinný vrátiť Predávajúcemu všetko, čo podľa zmluvy dostal a tiež čo dostal z darovacej zmluvy ako závislej zmluvy od kúpnej zmluvy, t.j. aj tovar prijatý ako dar, podľa § 457 OZ v spojení s § 48 ods. 2 a § 52a ods. 2 OZ, s výnimkou daru zachyteného na inom, ako hmotnom nosiči.

Predávajúci výslovne vyhlasuje, že nezodpovedá za stratu programov a dát pri oprave či výmene tovaru, v ktorom sa tieto programy alebo dáta nachádzajú.

Pozáručný servis je spoplatnený podľa platnej tarify a ak je možné ho vykonať pre dané zariadenie.

9. Prostriedky, ktorými možno získať aktuálne informácie o všetkých platných tarifách a poplatkoch za údržbu

Všetky aktuálne cenníky k poskytovaným službám sú uvedené na Webovom sídle poskytovateľa v sekcii Dokumenty. Užívateľ si môže aktuálne ceny overiť na telefonickú linku. Zároveň môže požiadať o zaslanie ponuky na e-mail alebo spätné telefonické kontaktovanie.

10. Informácie o poskytovaní balíkov služieb podľa § 90 ZEK

Balíky služieb prístupu k internetu a televízie sú poskytované ako jedinečná kombinácia služieb, ktorá je poskytovaná na základe zmluvy o poskytovaní služby, v ktorej sú dané služby definované ako súčasť jednej jedinečnej služby. V takomto prípade nie je možné ukončiť služby v balíku jednotlivito ale výlučne celý balík služieb, ktorý je poskytovaný na základe jednej zmluvy k tomuto balíku služieb. V prípade, že si užívateľ praje zrušiť výlučne len prístup k internetu alebo len službu televízie, je potrebné zrušiť celý balík a uzavrieť novú zmluvu na jednotlivú službu, ktorú si užívateľ praje naďalej odoberať. Parametre služieb, ktoré tvoria daný balík je možné meniť aj bez uzatvárania novej zmluvy formou telefonického objednávky alebo písomnej objednávky, ak to umožňujú pri danom produkte a v rámci požadovanej zmeny Zmluva a jej súčasť.

Všetky aktuálne cenníky k poskytovaným službám sú uvedené na Webovom sídle poskytovateľa v sekcii Dokumenty.

11. Osobné údaje, ktoré je potrebné uviesť poskytovateľovi

Podnik, ktorý poskytuje verejne dostupné služby, na účely uzavretia a plnenia zmluvy o poskytovaní služieb, jej zmeny, ukončenia alebo prenesenia čísla, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok a vypracovania zoznamu účastníkov získava a spracováva údaje účastníkov, ktorými sú telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov a

a) meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátnu príslušnosť,

b) obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo organizácie fyzickej osoby – podnikateľa,

c) obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo organizácie právnickej osoby,

d) emailová adresa, ak ju má osoba zriadenú.

Podnik je ďalej oprávnený spracúvať prevádzkové údaje a lokalizačné údaje v nevyhnutnom rozsahu aj bez súhlasu užívateľa na účely

a) prevádzky siete, služby alebo siete a služby,

b) vyúčtovania poskytnutej služby, fakturácie a preukázania nároku na úhradu za poskytnutú službu pri vymáhaní pohľadávok,

c) vybavovania otázok, sťažností a reklamácií užívateľov,

d) prevencie a odhaľovania bezpečnostných incidentov a protiprávnych konaní,

e) poskytovania súčinnosti oprávneným orgánom štátu podľa § 117.

12. Informácie o produktoch a službách určených pre užívateľov so zdravotným postihnutím

O využívanie našich služieb sa môžu uchádzať všetci záujemcovia bez rozdielu, celá naša ponuka služieb a produktov je platná a k dispozícii aj pre týchto užívateľov. RadioLAN uplatňuje rovnocenný prístup ku všetkým záujemcom a užívateľom, nerobíme rozdiely ani neznevýhodňujeme nikoho na základe jeho zdravotného alebo sociálneho postavenia.

12. Informácie o spôsobe začatia postupu riešenia sporov podľa § 126 ZEK a cezhraničných sporov

Spotrebiteľ má v zmysle § 126 ZEK a v súlade s § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej aj „Návrh“) subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak Poskytovateľ na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania. Návrh podáva spotrebiteľ príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov, pričom možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Návrh musí obsahovať

- a) meno a priezvisko spotrebiteľa, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má,
- b) presné označenie predávajúceho,
- c) úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,
- d) označenie, čoho sa spotrebiteľ domáha,
- e) dátum, kedy sa spotrebiteľ obrátil na predávajúceho so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie

sporu priamo s predávajúcim bol bezvýsledný,

f) vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu spôsobom podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e). Subjektom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb, ktoré sa týkajú kvality a ceny služieb je v zmysle § 3 ods. 2 písm. b) zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov Úrad pre reguláciu elektronických regulácií a poštových služieb. Iné subjekty alternatívneho riešenia sporov sú zverejnené na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej Republiky.

Predzmluvné informácie podľa § 84 ods. 3 písm. a) ZEK

Táto časť predzmluvných informácií obsahuje doplnenie informácií k prvej časti, a síce tie informácie, ktoré je podnik povinný poskytnúť na základe § 84 ZEK a § 10a zákona č. 250/2007 Z.z o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a nie sú uvedené v prvej časti týchto predzmluvných informácií.

13. Platobné podmienky, dodacie podmienky, lehotu, do ktorej sa predávajúci zaväzuje dodať výrobok alebo poskytnúť službu, informáciu o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov spotrebiteľov

Podrobné platobné podmienky sú uvedené najmä vo Všeobecných podmienkach a v časti zmluvy – špecifikácii služby. Fakturačným obdobím je jeden mesiac, ak v zmluve nie je uvedené inak a nejedná sa o predplatené služby, objednané prostredníctvom privátnej zóny, na vopred stanovené obdobie. Lehota zriadenia objednanej služby je zvyčajne v rozsahu 1 – 14 dní od potvrdenia objednávky. Lehota vykonania zmien môže byť zvyčajne do 30 pracovných dní odo dňa podpisu Zmluvy oboma zmluvnými stranami, ak v zmluve nie je uvedené inak.

14. Poučenie o zodpovednosti predávajúceho za vady výrobku alebo služby podľa všeobecného predpisu

Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Verejnej služby zavineného Poskytovateľom; toto právo musí uplatniť u Poskytovateľa najneskôr do troch mesiacov

po obnovení poskytovania Verejnej služby, a to za predpokladu, že si užívateľ predmetné právo u poskytovateľa uplatní v súlade a podľa Všeobecných podmienok alebo zmluvy o poskytovaní služieb.

15. Informáciu o funkčnosti vrátane použiteľných technických ochranných opatrení na zabezpečenie elektronického obsahu, ak je to vhodné

Neuplatňuje sa

16. Informáciu o kompatibilite elektronického obsahu s hardvérom a softvérom, ktoré sú predávajúcemu známe alebo je rozumné očakávať, že sú mu známe, ak je to vhodné

Neuplatňuje sa